

Huisregels

Let op! Deze online agenda is niet bedoeld voor urgente zaken of levensbedreigende situaties. Indien u twijfelt over de ernst van uw klacht, neem dan altijd telefonisch contact met de praktijk (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantooruren) op.

Met deze applicatie kunt u online uw afspraak bij de praktijk maken. Maak een afspraak bij de gewenste arts op het moment dat het u uitkomt.

- Geen telefonische wachttijden.
- Ook buiten de openingstijden een afspraak maken.
- Kies op uw gemak een tijdstip dat u uitkomt.
- U kunt afspraken maken voor de dag van morgen tot en met 2 weken vooruit.

Voor het maken van een online afspraak gelden een aantal regels:

- Niet voor urgente zaken of levensbedreigende situaties.
- Maak een online afspraak alleen voor één 'normaal' consult. In de regel één vraag die binnen 10 minuten kan worden besproken.
- Verwacht u een langer consult nodig te hebben, bel de assistente.
- Geef een korte duidelijke reden van uw bezoek. Geef ook **een telefoonnummer** op waar u goed op bereikbaar bent.
- Voor afspraken bij de praktijkondersteuner (Somatiek of GGZ), bel de assistente.
- Een online afspraak dient niet te worden gemaakt voor het uitvoeren van ingrepen (eerst laten beoordelen) of voor klachten van psychische aard (wellicht een dubbele afspraak zinvol).
- Maak niet meerdere afspraken op één dag.
- Maak alleen een online afspraak indien u als patiënt staat ingeschreven bij de praktijk.
- Heeft u eerder uw vraag/klacht besproken, maak dan de vervolgsafpraak bij dezelfde arts.
- U kunt een gemaakte afspraak niet zelf wijzigen of annuleren. Bel daarvoor de assistente.

Handleiding

Uw patiëntgegevens: november 2015

Uw naam (zo mogelijk roepnaam):

Telefoonnummer (bereikbaar op):

Redde reden van uw afspraak:

Uw e-mailadres:

Datums van afspraak:

Maak uw vraag op de gewenste dagen en de beschikbare tijdstippen te zien. Klik om een tijdstip te selecteren, klik nogmaals om te sluiten.

Ma A	Ma V	Ma Z
Zondag 1 november 2015	Zondag 1 november 2015	Zondag 1 november 2015
Maandag 2 november 2015	Maandag 2 november 2015	Maandag 2 november 2015
Maandag 9 november 2015	Maandag 9 november 2015	Maandag 9 november 2015
Maandag 16 november 2015	Maandag 16 november 2015	Maandag 16 november 2015
Maandag 23 november 2015	Maandag 23 november 2015	Maandag 23 november 2015
Dinsdag 24 november 2015	Dinsdag 24 november 2015	Dinsdag 24 november 2015
Dinsdag 30 november 2015	Dinsdag 30 november 2015	Dinsdag 30 november 2015
Woensdag 1 november 2015	Woensdag 1 november 2015	Woensdag 1 november 2015
Woensdag 8 november 2015	Woensdag 8 november 2015	Woensdag 8 november 2015
Woensdag 15 november 2015	Woensdag 15 november 2015	Woensdag 15 november 2015
Woensdag 22 november 2015	Woensdag 22 november 2015	Woensdag 22 november 2015
Donnerdag 3 november 2015	Donnerdag 3 november 2015	Donnerdag 3 november 2015
Donnerdag 10 november 2015	Donnerdag 10 november 2015	Donnerdag 10 november 2015
Donnerdag 17 november 2015	Donnerdag 17 november 2015	Donnerdag 17 november 2015
Donnerdag 24 november 2015	Donnerdag 24 november 2015	Donnerdag 24 november 2015
Vrijdag 5 november 2015	Vrijdag 5 november 2015	Vrijdag 5 november 2015
Vrijdag 12 november 2015	Vrijdag 12 november 2015	Vrijdag 12 november 2015
Vrijdag 19 november 2015	Vrijdag 19 november 2015	Vrijdag 19 november 2015
Vrijdag 26 november 2015	Vrijdag 26 november 2015	Vrijdag 26 november 2015
Zaterdag 6 november 2015	Zaterdag 6 november 2015	Zaterdag 6 november 2015
Zaterdag 13 november 2015	Zaterdag 13 november 2015	Zaterdag 13 november 2015
Zaterdag 20 november 2015	Zaterdag 20 november 2015	Zaterdag 20 november 2015
Zaterdag 27 november 2015	Zaterdag 27 november 2015	Zaterdag 27 november 2015

In het bovenste gedeelte van het scherm kunt u uw persoonlijke gegevens en de reden van uw afspraak aangeven. Doe dit zorgvuldig en zo volledig mogelijk.

Daarna kunt u in het onderste gedeelte van het scherm een afspraak kiezen.

Rood gekleurde dagen: op die dagen kan bij de betreffende arts geen online afspraak worden gemaakt, wellicht omdat de arts die dag niet werkt.

Zwart gekleurde dagen: Alle mogelijke online afspraken zijn volgeboekt.

Blauw gekleurde dagen: Er zijn nog online afspraken mogelijk.

Indien er op een dag geen online afspraak (meer) kan worden gemaakt is het mogelijk dat er op die dag nog wel een afspraak telefonisch via de assistente kan worden geboekt.

Hoe maakt u een afspraak?

Plaats uw muis op een blauw gekleurde dag en er verschijnt een pop-up met de voor die dag nog beschikbare tijdstippen. Klik op een blauw gekleurde dag om de beschikbare tijdstippen te openen. Klik nogmaals op de dag om de beschikbare tijdstippen weer te verbergen.

Arts X	Arts Y	Arts Z
Donderdag 5 november 2015	Donderdag 5 november 2015	Donderdag 5 november 2015
Vrijdag 6 november 2015	Vrijdag 6 november 2015	Vrijdag 6 november 2015
12:00 uur	Maandag 9 november 2015	Maandag 9 november 2015
12:10 uur	Dinsdag 10 november 2015	Dinsdag 10 november 2015
12:20 uur	Woensdag 11 november 2015	Woensdag 11 november 2015
12:30 uur	Donderdag 12 november 2015	Donderdag 12 november 2015
12:40 uur	Vrijdag 13 november 2015	Vrijdag 13 november 2015
12:50 uur	Maandag 16 november 2015	Maandag 16 november 2015
	Dinsdag 17 november 2015	Dinsdag 17 november 2015
Maandag 9 november 2015	Woensdag 18 november 2015	Woensdag 18 november 2015

Klik op het bolletje bij het door u gewenste tijdstip.

In het bovenste deel van het scherm zal de door u gekozen afspraak worden getoond.

Klik op de knop <maak afspraak> wanneer u alles heeft ingevuld. Klik dan op <bevestigen>. Uw afspraak is gemaakt. U krijgt per email een bevestiging.

In incidentele gevallen kan het voorkomen dat meerdere personen tegelijkertijd dezelfde afspraak (arts/datum/tijd) aanvragen. In die gevallen geldt 'wie het eerst komt, die het eerst maalt'. Krijgt u de melding dat de afspraak niet kon worden gemaakt, dan dient u de procedure te herhalen (en een andere afspraak te kiezen).